

Politica del Sistema di Gestione Integrato

*Il presente documento è disponibile in copia originale nella rete aziendale.
E' di proprietà di Jump Computer Srl e non può essere riprodotto o divulgato senza
l'autorizzazione scritta della Direzione.*

*Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**.*

*È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di
aggiornamento.*

	POL 00 – Politica del Sistema di Gestione Integrato	POL 00 Rev. 1 del 24/09/2026
---	--	--

Gestione del documento

Aggiornamenti e Revisioni				
Revisione	Data	Natura dell'aggiornamento	Redatto	Approvato
0	15/10/2023	Prima stesura del documento	RSGI	DGE
1	24/09/2026	Revisione e aggiornamenti	RSGI	DGE
Classificazione Documento				
Pubblico				

	POL 00 – Politica del Sistema di Gestione Integrato	POL 00 Rev. 1 del 24/09/2026
---	--	--

Sommario

1 SCOPO, CAMPO DI APPLICAZIONE.....	4
2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	4
3 TERMINI E DEFINIZIONI.....	4
4 POLITICA INTEGRATA.....	4
5 POLITICA PER LA QUALITA'.....	7
6 POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	8



1 SCOPO, CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento ha lo scopo di definire la Politica del Sistema di Gestione Integrato aziendale al fine di comunicare l'impegno di **JUMP Computer Srl** nel perseguire i principi di Qualità, di Sicurezza delle Informazioni e di Protezione dei Dati Personali necessari a implementare e governare l'insieme delle misure organizzative, logiche e fisiche necessarie a garantire la qualità del servizio/prodotto fornito il suo continuo miglioramento, la soddisfazione del cliente e la protezione del patrimonio informativo dell'azienda.

La presente politica è redatta in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

L'elenco della documentazione di riferimento è consultabile nei documenti

- **EL01 Elenco Documentazione Sistema di Gestione Integrato**
- **EL02 Elenco Legislazione, Norme e documenti esterni.**

3 TERMINI E DEFINIZIONI

Ai fini del Sistema di Gestione Integrato dell'Organizzazione, si applicano termini e le definizioni di cui alla UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Le abbreviazioni, ricorrenti nel presente Sistema di Gestione Integrato, onde evitare ambiguità, sono riportate nel documento **JUMP _ Manuale Sistema di Gestione Integrato**.

4 POLITICA INTEGRATA

La presente Politica Integrata è stata formulata in accordo e su indicazioni della Direzione di **JUMP Computer Srl**.

Nell'ambito dell'erogazione dei propri servizi ai propri utenti JUMP Computer Srl si è posta l'obiettivo di **determinare cambiamenti positivi in grado di produrre risultati concreti** in termini di efficacia dei comportamenti ed efficienza dei processi organizzativi ponendo alla base dell'operare la qualità del proprio lavoro.

JUMP Computer Srl ritiene indispensabili, per lo sviluppo delle proprie attività, il rispetto delle normative interne ed esterne, la qualità dei propri processi e servizi collegati, la sicurezza delle

informazioni al fine di garantire il massimo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, delle attività e delle risorse.

JUMP Computer Srl dimostra il proprio impegno verso tutti i propri utenti agendo, quindi, nel rispetto di tutte le norme di legge e delle buone pratiche organizzative e gestionali, nonché nel rispetto dei principi generali in materia di etica, riservatezza, lealtà, innovazione, inclusione ed eccellenza dei propri servizi, adottando strumenti organizzativi anche volti a promuovere il miglioramento continuo. Per raggiungere tali obiettivi JUMP Computer Srl ha deciso, pertanto, di adottare un Sistema di Gestione Integrato che accorpi gli aspetti significativi delle norme dei sistemi di gestione attualmente ISO 9001 e ISO/IEC 27001. La presente Politica rispecchia tali scelte “integrando” i diversi aspetti per i quali JUMP Computer Srl definisce e documenta il proprio impegno, verso tutti i propri utenti, per migliorare le proprie prestazioni e, allo stesso tempo, costruire e sviluppare relazioni di fiducia con gli stessi all’interno di un percorso di generazione e condivisione di valore tra le parti, in un’ottica di continuità e di conciliazione dei relativi interessi.

Nello svolgimento quotidiano delle sue attività JUMP Computer Srl si impegna, dunque, al rispetto puntuale delle norme vigenti: **UNI EN ISO 9001:2015** per la gestione della qualità, della **ISO/IEC 27001:2022** per la gestione della sicurezza delle informazioni.

Nel portare a termine la propria mission in un’ottica integrata JUMP Computer Srl si impegna a:

- utilizzare strumenti ed indicatori idonei per il monitoraggio delle prestazioni in tema di qualità e sicurezza delle informazioni;
- avviare fasi di verifica delle attività e dei risultati ottenuti rispetto alle certificazioni, attraverso l’automonitoraggio dei Sistemi, in un’ottica di miglioramento continuo;
- sensibilizzare il personale JUMP Computer Srl sulle tematiche del **Sistema di Gestione Integrato** attraverso l’utilizzo degli strumenti e dei canali più opportuni in un’ottica di miglioramento continuo dei processi;
- sviluppare il patrimonio informativo ed esperienziale, attraverso la formazione continua del personale, per il raggiungimento degli obiettivi del **Sistema di Gestione Integrato**;
- promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate nell’applicazione del Sistema di Gestione Integrato e dare evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati dalla Politica;
- rendere disponibili i dati, relativi alle proprie attività, nel sito web istituzionale dedicato;
- sottoporre il proprio **Sistema di Gestione Integrato** alla verifica di un Organismo di Certificazione esterno.

JUMP Computer Srl inoltre, ritiene cruciale la diffusione della Politica Integrata e degli obiettivi tra i propri dipendenti; pertanto, è impegnato nella formazione di tutto il personale sugli aspetti legati alla riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni nonché alla gestione della qualità.

JUMP Computer Srl ritiene che i principi qui elencati debbano essere diffusi a tutte le risorse umane (interne ed esterne), in quanto costituiscono un punto di riferimento per la creazione di valore e per quanti hanno interesse al miglioramento continuo in termini di performance e di efficientamento dell'azione amministrativa dell’Ente regionale.

Pertanto, con l’approvazione del presente documento di **Politica Integrata**, si sancisce l’impegno futuro da parte di JUMP Computer Srl a darne piena attuazione e a renderlo disponibile a tutte le parti interessate.

	POL 00 – Politica del Sistema di Gestione Integrato	POL 00 Rev. 1 del 24/09/2026
---	--	--

La politica è formalizzata nel Sistema di Gestione Integrato e viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le parti interessate (stakeholders) attraverso i canali di comunicazione individuati.

5 POLITICA PER LA QUALITA'

Nello specifico delle tematiche per la Qualità JUMP Computer Srl ha come *mission* la soddisfazione dei propri *stakeholders*, considerandola come elemento cardine della propria strategia. Pertanto, la Politica per la Qualità fornisce un quadro di riferimento per individuare gli obiettivi e le misure operative per la Qualità, cosicché JUMP Computer Srl integri gli stessi nei propri strumenti organizzativi e gestionali e si impegni a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- focalizzazione sugli *stakeholders*;
- leadership;
- partecipazione attiva delle persone;
- approccio per processi;
- miglioramento;
- processo decisionale basato sull'evidenza;
- gestione delle relazioni.

Inoltre JUMP Computer Srl si impegna a:

- mantenere adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza e la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- mantenere adeguati livelli di servizio offerti agli stakeholders;
- rispettare i tempi ed ottimizzare il rapporto costo/qualità dei servizi offerti.
- assicurare l'impiego di risorse adeguate a gestire lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento del SGI;
- monitorare le performance dei processi ed il livello di soddisfazione degli *stakeholder*;
- monitorare la performance delle terze parti sulle quali sono esternalizzati – o dati in outsourcing – parte dei processi;
- ottemperare a tutte le leggi e disposizioni regolamentari che disciplinano l'attività JUMP Computer Srl ed esigere da tutti i propri contraenti, consulenti e dagli altri soggetti terzi con i quali esso intrattiene relazioni, che si attengano alla medesima condotta;
- agire con integrità e coerenza in ogni relazione e luogo di lavoro.

6 POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

JUMP Computer Srl considera la sicurezza delle informazioni un elemento fondamentale per una corretta gestione delle proprie attività e definisce le conseguenti misure operative integrandole nei propri strumenti organizzativi e gestionali. Pertanto, si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma **ISO/IEC 27001:2022** e nel rispetto delle migliori best practices e dei principi più avanzati di cyber-security, attraverso i seguenti principi:

- sviluppare, mantenere e migliorare il quadro normativo interno rivolto a tutti i dipendenti e controparti;
- predisporre tutte le azioni necessarie per perseguire obiettivi di sicurezza congrui con il grado di sensibilità delle Informazioni gestite e custodite da JUMP Computer Srl e di criticità delle tecnologie che consentono il loro trattamento, garantendo:
 - **riservatezza delle informazioni**, mediante interventi idonei a contrastare accessi non autorizzati alle Informazioni o la diffusione/divulgazione non controllata delle stesse;
 - **integrità delle informazioni**, mediante interventi idonei a contrastare il verificarsi di modifiche non autorizzate, compresi gli errori umani, o il danneggiamento del formato e/o del contenuto semantico delle Informazioni;
 - **disponibilità delle informazioni**, mediante interventi idonei a garantire l'accesso alle risorse informative con tempi e modalità "congrue" con le esigenze delle attività di business.
- effettuare sistematicamente attività di analisi e gestione dei rischi impattanti la sicurezza delle informazioni, in conformità alle policy ed ai modelli di JUMP Computer Srl, per identificare i controlli necessari da adottare, anche in riferimento al continuo evolversi del quadro esterno di minacce di natura "cyber";
- monitorare lo stato della sicurezza delle informazioni e dei sistemi ICT e il livello di compliance rispetto al quadro normativo interno ed agli eventuali vincoli di legge;
- prevenire e gestire gli eventi e/o gli incidenti di sicurezza delle informazioni, raccogliendo e conservando le relative registrazioni, anche ai fini giudiziari e per predisporre programmi di miglioramento;
- promuovere ed attuare i piani mirati o diffusi di formazione e sensibilizzazione sulla sicurezza delle informazioni.

La presente Politica prende in considerazione il Codice in materia di protezione dei dati personali, in conformità al **Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)**, incluso il recepimento tramite **Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 – Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016**.